

Olá, Sr. Joamar Silqueira Honorato,

Agradeço por entrar em contato conosco e por enviar suas perguntas detalhadas sobre o processo de confecção da carteira de identidade. Estou aqui para fornecer todas as informações necessárias e esclarecer suas dúvidas da melhor maneira possível.

1. Número máximo de pessoas atendidas por dia:

O número de atendimentos são 10 vagas por dia, no entanto, esse número pode variar dependendo do sistema responsável pela emissão.

2. Dias e horários disponíveis para a realização da inscrição:

As inscrições são agendadas e geralmente ocorrem na última segunda-feira de cada mês.

3. Em quais dias da semana a carteira de identidade é confeccionada?

A confecção da carteira de identidade geralmente ocorre em dias úteis, sendo eles de segunda-feira a sexta-feira.

4. Qual é o tempo médio de espera para a confecção da carteira de identidade após a inscrição?

Após o agendamento, a espera é de dias a algumas semanas.

5. Qual é o prazo estimado para a carteira de identidade ficar pronta?

O prazo estimado para a carteira de identidade ficar pronta é de 7 a 30 dias úteis.

6. Quais são os documentos necessários para realizar a inscrição e confecção da carteira de identidade?

Os documentos necessários são: Certidão de nascimento ou casamento (em perfeito estado de conservação), CPF e comprovante de residência.

7. Existe a necessidade de agendamento prévio para a realização da inscrição ou da confecção da carteira?

Sim, é necessário agendar previamente para a inscrição ou confecção da carteira, conforme mencionado no item 2. O agendamento garante um atendimento organizado e eficiente.

8. Qual é o valor da taxa para a confecção da carteira de identidade?

A troca do RG antigo pela nova carteira de identidade, bem como a emissão da primeira via desse documento, será gratuita. Porém, para emitir a segunda via, será cobrada uma taxa que varia de estado para estado.

9. Existem isenções de taxas para algum grupo específico (idosos, estudantes, pessoas com deficiência, etc.)?

Sim, é importante destacar que a emissão da primeira via da nova carteira de identidade é gratuita para todos os cidadãos, independentemente de pertencerem a grupos específicos como idosos, estudantes, pessoas com deficiência, entre outros.

10. A primeira via da carteira de identidade é gratuita?

Sim

11. Quais são os procedimentos para a emissão da segunda via da carteira de identidade?

Resumo dos Procedimentos para Emissão da primeira Via da Carteira de Identidade:

1. **Documentação:** Reunir todos os documentos necessários para a solicitação da primeira ou segunda via.
2. **Agendamento:** Marcar um horário de atendimento no posto da Câmara Municipal.
3. **Comparecimento:** Comparecer ao posto no horário agendado, levando consigo toda a documentação necessária.
4. **Pagamento de Taxa (se aplicável):** A emissão da primeira via desse documento será gratuita. Porém, para emitir a segunda via, será cobrada uma taxa que varia de estado para estado.
5. **Coleta de Dados:** Passar pela coleta de dados biométricos e tirar uma nova fotografia no próprio posto.
6. **Recebimento:** Aguardar a confecção do novo documento e aguardar sua entrega pelos correios.

12. Há algum tipo de atendimento prioritário para grupos específicos (idosos, gestantes, pessoas com deficiência)?

Não, não há atendimento prioritário para grupos específicos, uma vez que todos os atendimentos são agendados previamente com hora marcada.

13. A carteira de identidade emitida pela Câmara Municipal segue os mesmos padrões e tem a mesma validade das emitidas por outros órgãos competentes?

Sim, a carteira de identidade emitida pelo posto de identidade de Bom Jesus é um órgão da Polícia Civil e segue os padrões nacionais estabelecidos para documentos de identificação.

14. Qual é o procedimento para corrigir erros na carteira de identidade, caso seja identificada alguma informação incorreta após a emissão?

Conferência no Ato de Recebimento: Ao receber a nova carteira de identidade, o titular deve conferir atentamente todas as informações presentes no documento para garantir que estejam corretas.

Identificação de Erros: Caso seja identificado algum erro ou inconsistência nas informações da nova carteira de identidade, o titular deve informar o posto de atendimento responsável para que seja providenciada a correção em até 3 uteis .

15. Existe algum canal de atendimento (telefone, e-mail) para esclarecer dúvidas sobre o processo de emissão da carteira de identidade?

Para esclarecer dúvidas sobre o processo de emissão da carteira de identidade, recomendamos entrar em contato conosco pelo número de 3833-1204

16. Quais são os cuidados e recomendações a serem seguidos no dia da confecção da carteira de identidade?

Recomenda-se comparecer ao posto de identificação com antecedência, levando todos os documentos necessários.

17. Há a necessidade de levar fotos 3x4 ou são tiradas fotos no local?

A foto é tirada no local e no momento da emissão da Identidade.

18. Como é realizado o processo de conferência e verificação dos dados fornecidos pelos requerentes?

O processo de conferência e verificação dos dados fornecidos pelos requerentes é realizado pela identificação do posto, onde os dados são verificados pela detificadora para garantir sua correção.

19. Existe algum tipo de comprovação de residência exigida para a emissão da carteira de identidade?

É relevante destacar que a comprovação de residência não precisa obrigatoriamente estar no nome do requerente.

20. Quais são os procedimentos para menores de idade solicitarem a carteira de identidade? É necessária a presença dos pais ou responsáveis?

Para menores de 16 anos é necessário que os pais estejam presentes.

21. Em caso de perda ou roubo da carteira de identidade, qual é o procedimento recomendado?

Em caso de perda ou roubo da carteira de identidade, recomenda-se registrar um boletim de ocorrência em uma delegacia de polícia e, em seguida, solicitar a segunda via da carteira de identidade. Os procedimentos específicos podem variar de acordo com o órgão emissor, por isso é importante entrar em contato com eles para obter orientações detalhadas sobre o que fazer nessas situações.

22. Qual é a validade da carteira de identidade emitida? Ela precisa ser renovada periodicamente?

Se a carteira de identidade antiga estiver em bom estado, ela pode continuar válida até a data prevista de expiração, como 2032. No entanto, a validade da nova carteira nacional pode variar conforme a idade, conforme informado no próprio documento.

23. Existe a possibilidade de acompanhamento online do status do pedido da carteira de identidade?

Não.

24. Quais são os requisitos para estrangeiros solicitarem a carteira de identidade na Câmara Municipal?

Recomenda-se entrar em contato com o Instituto de Identificação de Minas Gerais para obter informações específicas sobre os documentos necessários e os procedimentos a serem seguidos.

25. Há algum suporte para pessoas que possuem dificuldades em fornecer os dados necessários (analfabetos, estrangeiros que não falam português, etc.)?

O Posto de Identificação de Bom Jesus emite apenas a identidade mediante a documentação exigida e não dispõe de recursos para oferecer assistência adicional a pessoas com dificuldades em fornecer os dados necessários, como ou estrangeiros que não falam português.